

# COMO DAR MALAS NOTICIAS

EN LA EMERGENCIA  
EXTRAHOSPITALARIA

## Nosotros solemos dar malas noticias en tres ocasiones fundamentalmente:

1. A los familiares de un fallecido.
2. A un paciente sobre la gravedad de su estado.
3. A los familiares de un paciente sobre su gravedad.

# DAR UNA MALA NOTICIA

- Es un acto puramente humano:
  - Hay que tener en cuenta que:
    - “la boca se abre a la verdad, mientras que la mano y el corazón la sustentan y aguantan”.*
  - Si nos quedáramos con el simple concepto de la verdad se convertiría en un acto perverso.

# DAR UNA MALA NOTICIA

- Es un acto:
  - Ético.
  - Derecho que tiene el paciente a controlar su autonomía.

# DAR UNA MALA NOTICIA

- Es un hecho :
  - Médico.
  - Este tipo de información le corresponde darla exclusivamente al médico.

# DAR UNA MALA NOTICIA

- Es un acto:
  - Legal.
  - Hay leyes que lo exigen:
    - Ley General de Sanidad.
    - El Código Civil.

# COMO DAR UNA MALA NOTICIA

- Lo **primero** y muy importante es estar absolutamente seguro de la información que vamos a transmitir.





# COMO DAR UNA MALA NOTICIA

- **Buscar un lugar tranquilo**
  - Lo menos ruidoso posible.
    - TV o la radio apagada, el walki y el móvil lo llevara otra persona del equipo.
  - Con la mayor intimidad.
    - A solas sin curiosos, puertas cerradas.
    - ¿Presencia de algún familiar?

# COMO DAR UNA MALA NOTICIA

- Conforme nos acerquemos, iremos transmitiendo sensaciones de :
  - Seguridad.
  - Serenidad.
  - Empatía.
  - La expresión del rostro será:
    - Seria, si hay un fallecido.
    - No tan seria, si no hay fallecido.

# COMO TRANSMITIR ESTAS SENSACIONES

- Tener en cuenta que todo comportamiento insertado en una relación, asume valores de comunicación.
  - Cada gesto.
  - Cada palabra.
  - Cada frase.
  - La actitud.

# COMO DAR UNA MALA NOTICIA

- Buscar una posición de ayuda:
  - A una distancia de 50 cm. a 1 metro.
  - Con una angulación de  $60^\circ$  (oblicua).
  - Si es posible sentados.
    - Si no, ponernos a su altura.
  - Con una **postura relajada**.

# COMO DAR UNA MALA NOTICIA

- Transmitiendo una disposición de ayuda:
  - Acogida.
  - Comprensión.
  - Acompañamiento.
  - Sin prisas.

# COMO DAR UNA MALA NOTICIA

- Les miraremos a la cara.
  - La mirada será comprensiva y solidaria.
  - Sin retirar la mirada en los momentos o en las preguntas más duras.
  - Permitiendo que ellos si la puedan retirar.

# COMO DAR UNA MALA NOTICIA

- El dialogo será:
  - Sencillo:
    - Frases más o menos cortas y claras.
    - Evitar el lenguaje técnico.
  - Cuidar el volumen, tono y velocidad de la conversación.
  - Permitiremos el llanto.





# COMO DAR UNA MALA NOTICIA

- Facilitaremos la comunicación táctil:
  1. Tocándoles el dorso de la mano o del hombro.
  2. Cogiéndoles de la mano.
  3. Facilitar si quieren apoyar su cabeza en nuestro hombro.
  4. Permitir el abrazo, siempre que sean ellos los que den el primer paso.

# COMO DAR UNA MALA NOTICIA

- Si hay un fallecido:
  - Facilitaremos a la familia que se pueda despedir.
  - Siempre que la situación lo permita

# DERECHO A SABER LA VERDAD

- El artículo décimo de la Ley General de Sanidad dice:
  - *«El paciente tiene derecho a que se le dé, en términos comprensibles, a él y a sus familiares o allegados, información completa y continuada, verbal y escrita sobre su proceso, incluyendo el diagnóstico, pronóstico y alternativas de tratamiento».*

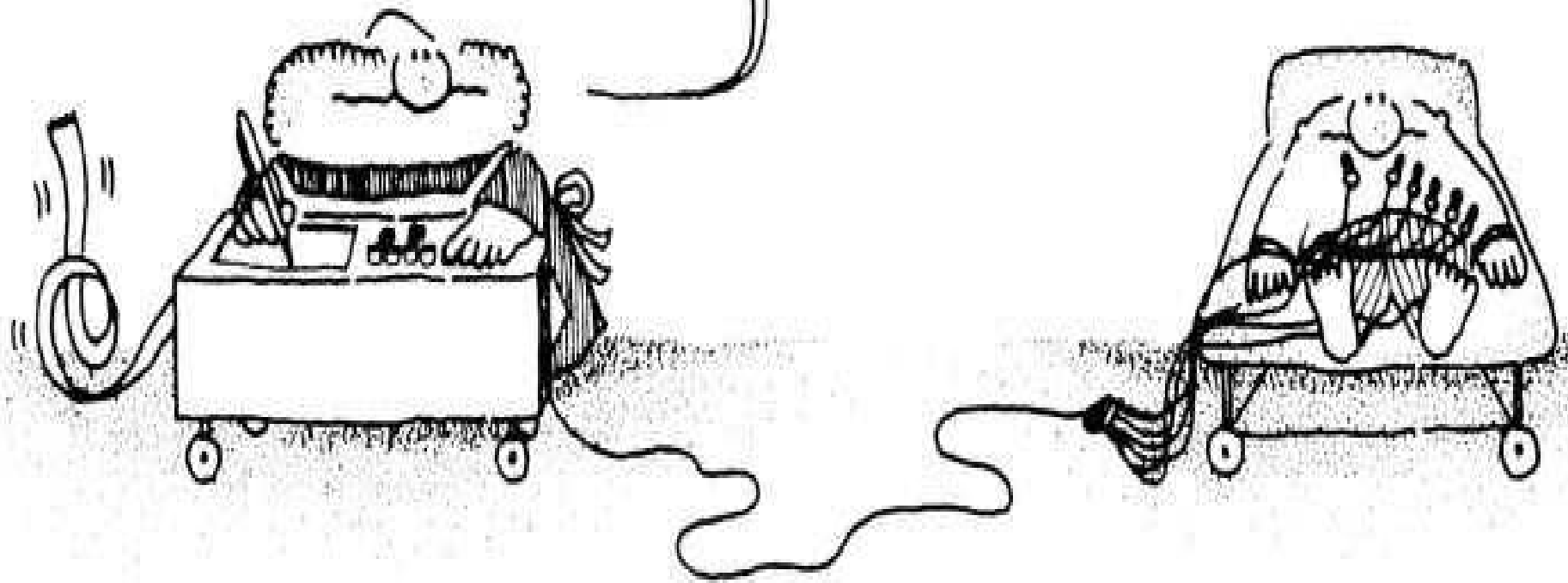
# DERECHO A SABER LA VERDAD

- El Código Civil incluye las siguientes excepciones:
  - *Privilegio terapéutico.*
  - *Rechazo del enfermo.*

# ¿Que es lo que sabe el paciente o la familia?

- Por comentarios o gestos de los sanitarios a otras personas.
- Afirmaciones directas por parte de otros profesionales.
- Por comentarios o gestos entre los miembros del equipo de rescate.

MADRE QUÉ PATATA DE CORAZÓN...!



F. BAYONA

Manuel Marín

# ¿Qué es lo que quieren saber?

- ¿Hasta que nivel de conocimientos quiere llegar a conocer realmente?
- Durante la conversación los mensajes no son lineales.
  - Mientras estás emitiendo un mensaje, el receptor con su actitud está mandando otro.

# ¿Qué es lo que quieren saber?

- Hay que leer en cada paciente, escuchar lo que nos dice y **no nos dice**, y responder según los indicios y claves que captemos.
- La interpretación puede exigir varias charlas y fijarse mucho en la **comunicación no verbal**.



# ¿Qué es lo que quieren saber?

- Dar la oportunidad de que pregunten.
- A veces el paciente manifiesta la voluntad explícita de lo que quiere saber.
- En algunas ocasiones sin darse cuenta sólo quiere saber la verdad si la noticia es buena, pero si es mala no quiere saberla.

# ¿Qué es lo que quieren saber?

- Hasta donde se puede llegar en la información que damos al paciente:
  - Hasta donde él quiera.
  - Hasta donde este preparado para asumir dicha información.

# ¿Qué haremos cuando un paciente se niegue a saber la verdad?

- No decírsela.
- Dándole tiempo a que asimile todo lo que esta ocurriendo.
- Ayudar al paciente a encontrar por sí mismo la propia verdad de su situación actual.

# LA NOTICIA LA DAREMOS POCO A POCO

- La verdad es como un medicamento:
  - Una dosis demasiado baja no hace efecto.
  - Las dosis excesivas puede provocar intoxicaciones.
  - Existen las reacciones alérgicas.
  - Y hay personas que no se dejan medicar.

**Tuve un pequeño problema en el colegio, pero lo resolví!  
A propósito, te devuelvo tu revólver.**

