

**LA COMUNICACIÓN  
NO VERBAL  
MEDIANTE  
EL TACTO**

**EN LA  
EMERGENCIA**

**EXTRAHOSPITALARIA**

Manolo Marín

# ¿ QUE SE ENTIENDE POR CONTACTO CORPORAL ?

- Es el conjunto de gestos amigables y discretos, realizados con otras personas, utilizado en las relaciones no formales.

# CUIDADO

- No estamos hablando de hacer manitas, ni de "ligar" en la ambulancia.
- Sino de una cuestión de mujeres y hombres adultos y sensatos ...
- ... Y que uno de los dos lo está pasando muy mal.

# ¿ QUE ES EL CONTACTO CORPORAL ?

- El contacto corporal es un medio de comunicación a través del cual resulta fácil transmitir, sobretodo, en los estados emotivos.

# FUNCIONES DEL CONTACTO CORPORAL EN EL CONTEXTO DE LA RELACION DE AYUDA

- Solidaridad.
- Comprensión.
- Alianza.
- Presencia.
- Participación emotiva.

# FUNCIONES DEL CONTACTO CORPORAL EN EL CONTEXTO DE LA RELACION DE AYUDA

- Descarga las tensiones.
- Relajación.
- Se siente más protegido.
- Le da seguridad.

# CONTACTO CORPORAL ES

- La presencia próxima y cercana.
- El tono de voz.
- Estrechar la mano.
- Apoyar la mano en el hombro.
- Coger la mano.
- Acariciar la frente.
- El abrazo, etc.





# METODO EFICAZ

- Muy frecuentemente resulta difícil, transmitir verbalmente mensajes de solidaridad emotiva.
- Por este motivo, utilizar la mirada y el contacto corporal nos ayuda en esta tarea.



# ¿ HAY DIFERENCIA ENTRE SANITARIOS Y SANITARIAS ?

- Este trabajo esta desarrollado sobre el presupuesto de que es un varón el que esta prestando la ayuda.
- A las mujeres se les permite por lo menos un paso más, tanto por parte de los enfermos como de las enfermas. ¿ Es cuestión cultural ?.
- Dato importante a tener en cuenta, la profesionalidad no tiene sexo.

# LA SENSIBILIDAD SE EDUCA Y SE APRENDE

- En nuestra profesión hay personas con una capacidad comunicativa excelente y unas buenas habilidades sensoriales, otros las deben aprender antes de poner "la primera tirita".
- Pero en general, todos somos conscientes de que no estamos vendando a "una momia".

# ESTRECHAR LA MANO

- Es una señal de saludo, al iniciar y al terminar una relación.
- Es un signo de respeto y de consideración.
- Es un signo de apertura positivo.

# ESTRECHAR LA MANO

- Un estrechamiento de una mano débil, sin fuerza, comunica falta de energía y de entusiasmo, personalidad débil o indecisión.

# ESTRECHAR LA MANO

- El estrechamiento de la mano fuerte, enérgico: expresa carácter fuerte, decidido, resuelto, seguro de si.
- Transmite seguridad, fiabilidad, fe y energía.

# ESTRECHAR LA MANO

- El estrechamiento de la mano demasiado fuerte, expresa falta de educación, sensibilidad o que se es un poco bruto.



# APOYAR LA MANO EN EL HOMBRO

- Quiere establecer un contacto con la mano, manteniéndola apoyada en zonas del cuerpo, generalmente el hombro, antebrazo, el cuello y el dorso de la mano.



# APOYAR LA MANO EN EL HOMBRO

- Se persigue establecer y mantener un canal de comunicación, con envío de mensajes uniformes y constantes.

# APOYAR LA MANO EN EL HOMBRO

- Este tipo de comunicación lo admite todo el mundo:

- Mujeres:

- Ancianas, adultas, jóvenes y niñas.

- Varones:

- Ancianos, adultos, jóvenes y niños.

# COGER LA MANO

- Consiste en tomar la mano de la otra persona.
- Tal gesto transmite: solidaridad y afecto.
- Y se mantiene un canal de comunicación de ida y vuelta permanentemente abierto, incluso hablando con una tercera persona.

# COGER LA MANO

- Es un modo de mantener abierta la comunicación en presencia de interferencias, interrupciones, ausencia o imposibilidad de mantener una comunicación verbal o para-verbal intentando a si compensarla o enriquecerla.

# COGER LA MANO

- Este tipo de comunicación **no** lo admite todo el mundo:
  - Mujeres:
    - Ancianas, adultas, jóvenes y niñas.
  - Varones:
    - Ancianos, adultos, **jóvenes** y niños.

# COGER LA MANO

- Consiste en un pequeño apretón en la mano cuando arrecia el dolor, hay un bache en la calzada, en un momento especialmente emotivo o simplemente cuando le quieres hacer partícipe de que estás con él aunque no hablemos, en detalles de complicidad, etc...







# CARICIAS

- Es el roce ligero y discreto de una mano sobre: la mano, el pelo, la frente, o la mejilla del paciente.
- Transmiten afecto y apoyo psico-emotivo.
- **Tranquilizan, relajan y sedan** en los estados de agitación o de preocupación.

# CARICIAS

- Este tipo de comunicación **no** lo admite todo el mundo:
  - Mujeres:
    - Ancianas, adultas, jóvenes y niñas.
  - Varones:
    - Ancianos, **adultos, jóvenes** y niños.





# EL ABRAZO

- Es un testimonio de afecto, de solidaridad y de amistad, todo vivido con gran intensidad.
- Posee siempre un significado positivo.
- Se utiliza en situaciones cargadas de mucha emotividad.

# EL ABRAZO

- Lo reservaríamos para **pocas** ocasiones y eventos en alguna medida fuera de lo ordinario.
- Lo normal es, esperar que lo demande el paciente, **que de él el primer paso.**



# EL ABRAZO

- Este tipo de comunicación **no** lo admite todo el mundo:
  - Mujeres:
    - Ancianas, adultas, **jóvenes** y niñas.
  - Varones:
    - **Ancianos, adultos, jóvenes** y niños.

# BESOS

- Es parte del tratamiento y necesarios en:
  - Mujeres:
    - Ancianas, **adultas, jóvenes** y niñas.
  - Varones:
    - **Ancianos, adultos, jóvenes** y niños.

# CUADRO RESUMEN

	EL HOMBRO MANO EN MANO	COGER LA MANO	CARICIAS	ABRAZO	BESOS
ANCIANA	SI	SI	SI	SI	SI
MUJER ADULTA	SI	SI	SI	SI	NO
MUJER JOVEN	SI	SI	SI	NO	NO
NIÑA	SI	SI	SI	SI	SI
ANCIANO	SI	SI	SI	NO	NO
VARÓN ADULTO	SI	SI	NO	NO	NO
VARÓN JOVEN	SI	NO	NO	NO	NO
NIÑO	SI	SI	SI	SI	SI